

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA PERIFÉRICOS

• ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

- I. O equipamento adquirido possui 12 (doze)* meses de garantia, já incluída a garantia legal de 90 (noventa) dias do Código de Defesa do Consumidor (CDC);
- II. Durante os 12 (doze) meses de Garantia, estão incluídos: (I) a mão-de-obra do técnico (homem/hora) e as respectivas despesas de deslocamento; (II) a substituição de peças defeituosas, exceto para peças de desgaste contínuo e acessórios**; (III) despesas com o frete das peças cobertas pela garantia;
- III. Verificado o eventual defeito de fabricação no prazo desta garantia, o cliente deverá entrar em contato com o **OPTICALL**, Serviço de Atendimento Técnico Essilor Solutions.
- IV. No caso de inadimplência das parcelas do equipamento, o atendimento gratuito (substituição de peças e atendimento técnico) adicional ao 91º*** dia da aquisição do produto, será suspenso até a regularização do débito. Não haverá reembolso de despesas decorrentes de atendimento oneroso durante o período em que a garantia contratual**** estiver suspensa.

• ESTÃO EXCLUÍDOS DA GARANTIA

- I. Defeitos ocasionados por uso de peças não originais;
- II. Defeitos ocasionados por uso de mão de obra técnica não autorizada;
- III. Defeitos ocasionados pelo manuseio incorreto do equipamento ou pelo manuseio feito por pessoa não habilitada/capacitada para fazê-lo;
- IV. Defeitos ocasionados por falha no abastecimento de energia elétrica ou instalações elétricas inadequadas;
- V. Defeitos ou quebras em peças de desgaste contínuo e acessórios**;
- VI. Sendo constatado que o defeito ou dano do produto não está coberto por esta garantia, a **MULTI ÓPTICA DISTRIBUIDORA LTDA** comunicará ao cliente o orçamento para conserto, sendo facultado ao cliente a aprovação ou não da execução dos serviços.



*12 (doze) meses de garantia, já incluídos a garantia legal de 90 (noventa) dias do Código de Defesa do Consumidor (CDC);

** Os acessórios e peças de desgaste contínuo terão a troca realizada em caso de defeito durante os primeiros 90 (noventa) dias subsequentes à data da compra. Para maiores detalhes sobre a lista de peças de uso contínuo e acessórios, vide abaixo relação dos itens ou pelo site www.essilorsolutions.com.br

*** Produtos duráveis possuem 90 (noventa) dias de garantia pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC).

**** Garantia contratual é aquela oferecida pelo fabricante em complemento à garantia legal de 90 (noventa) dias.

• EQUIPAMENTOS COM 06 (MESES) DE GARANTIA

A relação de equipamentos abaixo possui 06 (seis) meses de Garantia

(já incluídos a garantia legal de 90 (noventa) dias do Código de Defesa do Consumidor - CDC).

- MEDIDOR DE ALTURA PUPILAR MHP
- AQUECEDOR VENTILETE
- CAIXA TÉRMICA
- FACETADORA MANUAL
- LENSÔMETRO MANUAL DE LEITURA EXTERNA 8A1
- LENSÔMETRO MANUAL DE LEITURA INTERNA 8N
- MÁQUINA LIMPEZA ULTRASOM 220V
- POLIDORA DE BORDAS AUTOMÁTICA

Multi Óptica Distribuidora Ltda

Rua do Alho, 1.125 - Penha - Mercado São Sebastião
Rio de Janeiro / RJ – Brasil – 21011-000
Telefone: +55 (21) 2123-9999
www.essilorsolutions.com.br



- **RELAÇÃO DE PEÇAS DE DESGATE CONTÍNUO E ACESSÓRIOS**

- **Peças de desgaste contínuo:** posiblock, rebolos, lâmpadas, fusíveis, ventosas, protetores de lâmpada, gabaritos e fresas.
- **Acessórios:** caneta de leitura óptica, bomba 220v/60Hz EUA, tanque de decantação, filtro do reservatório, eletroválvula 220v, paquímetro Mitutoyo, tubo de entrada, cabo de alimentação NBR14136, cabo ligação macho/fêmea, código de barra 00 a 200, gabarito para ajuste da Raynil Kappa, disco de limpeza rebolo acabamento, disco limpeza rebolo desbaste, pedra limpeza rebolo polimento nº02, calibrador, alicate saca-ventosa, protetor do visor, borracha reserva do posiblock, posiblock móvel 14mm, posiblock móvel 18mm, posiblock móvel 25mm, posiblock fixo 14mm, posiblock fixo 18mm, posiblock fixo 25mm, chave segurança, fusível 220v 4ª, chave allen 2,5mm, suporte 3 pinos pequeno, suporte 3 pinos grande, tubo de entrada, ventosa grande, ventosa pequena, ventosa 14mm, cabo macho/fêmea interface, cabo macho/macho interface preto, cabo de energia, protetor para apalpador, mangueira de esgoto, chave de broca 5.5, bandeja, suporte para gabarito Shuron Tess, suporte para gabarito Harrison, caneta touch screen, gabarito Harrison, gabarito metálico preto, extensor, CD check pró, CD gabarito metálico, cabo interface macho/fêmea, cabo de rede RJ45, cabo de energia, fonte Leitor Tess.

- **CANAIS DE ATENDIMENTO**

➤ **OPTICALL** – CENTRAL DE ATENDIMENTO TÉCNICO: 0800 722 8000
DE 08:30 AS 19:00, DE 2ª FEIRA A 6ª FEIRA, EXCETO FERIADOS NACIONAIS.

- **SITE ESSILOR SOLUTIONS:** www.essilorsolutions.com.br/fale-conosco.html