

## TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

### SISTEMAS DE MONTAGEM

- **ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA**

- I. O equipamento adquirido possui 36 (trinta e seis)\* meses de garantia, já incluída a garantia legal de 90 (noventa) dias do Código de Defesa do Consumidor;
- II. Durante os primeiros 12 (doze) meses de “Garantia Platina”, estão incluídos: (I) a mão-de-obra do técnico (homem/hora) e as respectivas despesas de deslocamento; (II) a substituição de peças defeituosas, exceto para peças de desgaste contínuo e acessórios\*\*; (III) despesas com o frete das peças cobertas pela garantia; (IV) no caso de necessidade de substituição de peças ou acessórios\*\*, será concedido um desconto de 8% no valor de cada item;
- III. No período entre o 13º ao 36º mês, o equipamento passará a ter “Garantia Prata” (vide quadro abaixo a cobertura para esta modalidade);

**Obs.:** Para informações sobre a disponibilidade de Upgrades e Extensões nas modalidades de Garantia Platina, Ouro e Prata, entre em contato com a Central de Atendimento Técnico – 0800 722 8000.

- IV. Durante todo o período compreendido entre o 1º ao 36º mês, após o faturamento, como condição para a substituição de peças originais, o Cliente se obriga a retornar as peças, utilizadas e não utilizadas, mediante nota fiscal de remessa em garantia para a Rua do Alho nº 1.125, Penha Circular, Rio de Janeiro, RJ, 21011-000;

**Importante:** em caso de não devolução da peça, no período até 30 dias após a substituição, a mesma será faturada conforme valor da nota fiscal.

- V. Em caso de transferência de titularidade do equipamento, a MULTI-ÓPTICA deve ser notificada por escrito, imediatamente, sob pena de serem imputados ao proprietário cadastrado no sistema (aquele que realizou a compra do produto e que consta na nota fiscal de venda) os eventuais custos de assistência técnica;
- VI. No caso de inadimplência das parcelas do equipamento, o atendimento gratuito (substituição de peças e atendimento técnico) adicional ao 91º\*\*\* dia da aquisição do produto, será suspenso até a regularização do débito. Não haverá reembolso de despesas decorrentes de atendimento oneroso durante o período em que a garantia contratual\*\*\*\* estiver suspensa.

- **ESTÃO EXCLUÍDOS DA GARANTIA**

- I. Defeitos ocasionados por uso de peças não originais;
- II. Defeitos ocasionados por uso de mão de obra técnica não autorizada;
- III. Defeitos ocasionados pelo manuseio incorreto do equipamento ou pelo manuseio feito por pessoa não habilitada/capacitada para fazê-lo;
- IV. Defeitos ocasionados por falha no abastecimento de energia elétrica ou instalações elétricas inadequadas;
- V. Defeitos ou quebras em peças de desgaste contínuo e acessórios\*\*;
- VI. Sendo constatado que o defeito ou dano do produto não está coberto por esta garantia, a MULTI-ÓPTICA comunicará ao cliente o orçamento para conserto, sendo facultado ao cliente a aprovação ou não da execução dos serviços.

\*36 (trinta e seis) meses de garantia, já incluídos a garantia legal de 90 (noventa) dias do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

\*\* Os acessórios e peças de desgaste contínuo terão a troca realizada em caso de defeito durante os primeiros 90 (noventa) dias subsequentes à data da compra. Para maiores detalhes sobre a lista de peças de uso contínuo e acessórios, vide abaixo relação dos itens ou pelo site [www.essilorsolutions.com.br](http://www.essilorsolutions.com.br)

\*\*\* Produtos duráveis possuem 90 (noventa) dias de garantia pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC).

\*\*\*\* Garantia contratual é aquela oferecida pelo fabricante em complemento à garantia legal de 90 (noventa) dias.

## MODALIDADES E COBERTURAS DE GARANTIA

	Platina	Ouro	Prata
Vigência de 1 (um) ano	•	•	•
Hora-técnico (mão-de-obra) para substituição de peças defeituosas, exceto para peças de desgaste contínuo.	•	•	•
Lubrificação, sempre que um técnico estiver no local e julgar necessário.	•	•	•
Uso ilimitado do serviço Optical (Atendimento Técnico à Distância - 0800).	•	•	•
Despesas com frete para o envio de peças cobertas pelo contrato.	•	•	•
Substituição das peças defeituosas, de valor inferior a R\$ 3000,00, exceto as peças de desgaste contínuo e acessórios. Se a peça ou conjunto de peças a ser substituída(s) possuir um valor superior ao descrito acima, esse valor deve ser pago integralmente pelo contratante	•	•	•
Substituição de peças defeituosas, de valor superior a R\$ 3001,00, exceto as peças de desgaste contínuo e acessórios.	•	•	
Despesas com estada e alimentação do técnico deslocado para a prestação de todos os serviços cobertos pela garantia ora contratada.	•	•	
Despesas com frete de retorno de peças defeituosas.	•	•	
Limpeza e lubrificação do equipamento, no caso de envio do mesmo à Oficina Essilor.	•	•	
Despesas com deslocamento de um técnico sempre que julgarmos necessário.	•		
Visita técnica preventiva, de acordo com a disponibilidade da equipe técnica.	1	0	0
Desconto em reposição de peças de desgaste contínuo. O frete dessas peças, não está incluso neste item.	8%	8%	6%

- **RELAÇÃO DE PEÇAS DE DESGATE CONTÍNUO E ACESSÓRIOS**

- **Peças de desgaste contínuo:** posiblock, rebolos, lâmpadas, fusíveis, ventosas, protetores de lâmpada, gabaritos e fresas.
- **Acessórios:** caneta de leitura óptica, bomba 220v/60Hz EUA, tanque de decantação, filtro do reservatório, eletroválvula 220v, paquímetro Mitutoyo, tubo de entrada, cabo de alimentação NBR14136, cabo ligação macho/fêmea, código de barra 00 a 200, gabarito para ajuste da Raynil Kappa, disco de limpeza rebolo acabamento, disco limpeza rebolo desbaste, pedra limpeza rebolo polimento nº02, calibrador, alicate saca-ventosa, protetor do visor, borracha reserva do posiblock, posiblock móvel 14mm, posiblock móvel 18mm, posiblock móvel 25mm, posiblock fixo 14mm, posiblock fixo 18mm, posiblock fixo 25mm, chave segurança, fusível 220v 4ª, chave allen 2,5mm, suporte 3 pinos pequeno, suporte 3 pinos grande, tubo de entrada, ventosa grande, ventosa pequena, ventosa 14mm, cabo macho/fêmea interface, cabo macho/macho interface preto, cabo de energia, protetor para apalpador, mangueira de esgoto, chave de broca 5.5, bandeja, suporte para gabarito Shuron Tess, suporte para gabarito Harrison, caneta touch screen, gabarito Harrison, gabarito metálico preto, extensor, CD check pró, CD gabarito metálico, cabo interface macho/fêmea, cabo de rede RJ45, cabo de energia, fonte Leitor Tess.

- **CANAIS DE ATENDIMENTO**

- **OPTICALL** – CENTRAL DE ATENDIMENTO TÉCNICO: 0800 722 8000  
DE 08:30 ÀS 19:00, DE 2ªFEIRA A 6ªFEIRA, EXCETO FERIADOS NACIONAIS.
- **SITE ESSLOR SOLUTIONS:** [www.essilorsolutions.com.br/fale-conosco.htm](http://www.essilorsolutions.com.br/fale-conosco.htm)